



Politica per la qualità

La direzione ritiene che il continuo miglioramento e la soddisfazione delle aspettative dei propri clienti e, più in generale, dei propri *stakeholders*, siano condizioni fondamentali per il successo d'impresa. Da ciò, la politica per la qualità deve creare un sistema di controllo che abbia come fine quello di generare un prodotto idoneo, accurato e in linea con quanto richiesto dal cliente.

Il raggiungimento dell'eccellenza non è un processo fisso, bensì in continuo divenire. Questo processo deve essere versatile e malleabile, in funzione dei cambiamenti dei bisogni del mercato, che l'impresa deve saper interpretare e ai quali l'impresa deve saper rispondere prontamente.

La direzione ritiene che l'implementazione e l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma ISO 9001 rappresenti il mezzo più adeguato al fine di raggiungere e mantenere questi fini.

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti indirizzi prioritari:

- Identificazione delle effettive esigenze dei clienti e loro completo soddisfacimento;
- Valorizzazione delle risorse umane;
- Controllo dei risultati nella continua ottica del miglioramento continuo;
- Rispetto dei requisiti di gestione definiti dalla norma ISO 9001.

A tale scopo la direzione intende, in particolare:

- applicare e sviluppare un sistema di gestione per la qualità, secondo la norma ISO 9001, inteso come strumento di attuazione della presente politica;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per ridurre costantemente tutte le possibili non conformità;
- porre la massima attenzione alla comunicazione ed alle informazioni provenienti dalla clientela e dal mercato.

La direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership. A tale scopo promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale. La presente politica, infine, è da ritenersi dinamica e, dunque, soggetta ad adattamenti e sviluppi in relazione ai mutamenti nel contesto esterno ed interno all'azienda.

Saltrio, 03.03.2019

La Direzione